



PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN TASIKMALAYA

**DINAS KESEHATAN
UPTD PUSKESMAS CISAYONG**

Jalan Raya Cisayong Nomor 124 Telp (0265) 7296127
Email : pkmcisayong@gmail.com
Cisayong-Tasikmalaya 46153

KEPUTUSAN KEPALA UPTD PUSKESMAS CISAYONG

NOMOR 400.7.1/096/SK-PKM.CSY/IV/2025

TENTANG

MAKLUMAT PELAYANAN UPTD PUSKESMAS CISAYONG

KEPALA UPTD PUSKESMAS CISAYONG

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan asas penyelenggaraan pemerintah yang baik dan guna mewujudkan pelayanan yang cepat, mudah, transparan, terukur dan terjangkau perlu adanya maklumat pelayanan;
- b. bahwa maklumat tersebut merupakan janji pelayanan yang merupakan kesiapan dan kesanggupan UPTD Puskesmas Cisayong dalam melakukan pelayanan kepada penerima layanan;
- c. bahwa berdasarkan butir a dan b perlu ditetapkan keputusan Kepala UPTD Puskesmas Cisayong tentang Hak dan Kewajiban Pasien;
- Mengingat : 1. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023, tentang Kesehatan;
2. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2012 Tentang Sistem Kesehatan Nasional;
3. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2013 Tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik;
4. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 34 Tahun 2022 tentang Akreditasi Puskesmas, Klinik, Laboartorium Kesehatan, Unit Transfusi Darah, Tempat Praktik Mandiri Dokter;
5. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 19 Tahun 2024 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat;
6. Keputusan Menteri Kesehatan No.HK.01.07/Menkes/165/2023 Tentang Standar Akreditasi Puskesmas;

7. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia
Nomor HK.01.07/Menkes/2015 Tahun 2023 tentang
Petunjuk Teknis Integrasi Pelayanan Kesehatan Primer;

MEMUTUSKAN

**Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS CISAYONG
TENTANG MAKLUMAT PELAYANAN UPTD
PUSKESMAS CISAYONG**

- Kesatu : Maklumat Pelayanan UPTD Puskesmas cisayong
sebagaimana dalam lampiran yang merupakan bagian
tidak terpisahkan dari keputusan ini.
- Kedua : Maklumat Pelayanan UPTD Puskesmas Cisayong
sebagaimana diktum KESATU wajib dilaksanakan dalam
melakukan pelayanan dilingkungan UPTD Puskesmas
Cisayong.
- Ketiga : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan
ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan
akan diadakan perbaikan atau perubahan sebagaimana
mestinya.

Ditetapkan di Cisayong
Pada tanggal 6 Januari 2025

KEPALA UPTD PUSKESMAS CISAYONG



TEGUH PRAHARA

Lampiran : Keputusan Kepala UPTD Puskesmas Cisayong
Nomor : 400.7.1/096/SK-PKM.CSY/I/2025
Tentang : Maklumat Pelayanan UPTD Puskesmas Cisayong

MAKLUMAT PELAYANAN
UPTD PUSKESMAS CISAYONG

1. Memberikan pelayanan kesehatan yang bermutu, aman, profesional, adil dan sesuai dengan standar pelayanan serta ketentuan peraturan perundang-undangan
2. Mengutamakan keselamatan pasien kepuasan masyarakat, serta menghormati hak dan kebutuhan setiap pengguna layanan
3. Melaksanakan perbaikan mutu dan peningkatan kinerja secara berkesinambungan melalui evaluasi dan inovasi pelayanan
4. Bersedia menerima evaluasi sanksi sesuai ketentuan yang berlaku, dan/atau memberikan kompensasi apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan.

KEPALA UPTD PUSKESMAS CISAYONG



TEGUH PRAHARA